1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, program satış, yedekleme, Microsoft Azure sunucu kiralama, ve destek sunan, BULUT PROGRAM adı ile hizmet veren (Bundan Sonra BİZ olarak anılacaktır) ile; web sitesi www.bulutprogram.net (bundan sonra "Site" olarak anılmaktadır) üzerinden program erişim hizmetlerini alan ilgili form ile bilgileri ve rızası alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ veya SİZ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda, kabul edilmiştir. Bu Sözleşmeyi yazılı veya elektronik olarak kabul etmeniz bu sözleşmeyi ve beraberinde işbu sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan Site'de yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınız, mutabık olduğunuz ve bu sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir. KVKK kapsamınca bu sözleşme şartları açık net anlaşılır bir şekilde akdedilmiş, kullanıcının onayı alınarak işlemleri yapılmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

*** Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız**.

Müşteri'nin bizim ile iletişime geçip site üzerinden kayıt olmasının ardından, ödeme yapar, kendisine erişim hakkı tanınmasıyla yürürlüğe girer. Müşterinin sorumlulukları hizmeti kullanıma açılma tarihi ile başlar. Erişimi test etme ve inceleme imkanı verildi ise sadece inceleme yetkisinin el verdiği ölçüde sorumludur. Müşteri erişim veya sözleşme şartlarını kabul etmemesi durumunda herhangi bir ödeme yapmaz, BULUT Hizmetinden bir talebi olamaz.

a) Yenileme: Aksi belirtilmedikçe rezerv süreleri 1 ay (30 gün) periyodları ile geçerlidir. Bu süre bitimlerinde yeniden aboneliğe gerek yoktur.
b) Abonelik: Yıllık olarak abonelik işlemi gerçekleşmektedir. Yılın herhangi bir ayında abonelik yapabilir ve 1 yıl boyunca fiyat artışlarından etkilenemez.
c) İptal etme: Müşteri herhangi döneme bağımsız kalmaksızın, istediği zaman erişiminin kapatılmasını imzalı bir dilekçeyle, veya e-posta atarak made 8.5 deki gibi bildirmelidir. İptal işleminin gerçekleşmesi için bildirimini en az 1 ay önceden yapması ve borcunun olmaması gerekmektedir.
d) Sözleşme feshi: Sözleşme herhangi bir sebepten dolayı sonlandırıldığında, yeniden aynı şartlarla devam etmesi garanti edilemez. Daha önceden uygulanan kampanyalardan tekrar yararlanamaz.

3. HİZMET'İN TANIMI

Bulut Program Erişim Hizmeti, program destek, program lisans ve program satış ücretlerini kapsamaz. MÜŞTERİ'ye verilen hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'nin programlarını, dosyalarını ve/veya veritabanın sunucularda barındırılarak internet ağı üzerinden şifreli ve güvenli erişiminden ibarettir. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında "Program Erişimi" "Sunucu barındırma", "dosya paylaşımı", "Yedekleme Hizmeti" veya "Veritabanı" hizmetlerinden tek veya birlikte alabilir. İhtiyaç duyulan, standart programlar bulut ortamına yüklenebilir. Müşteri özel bir program kurulumunu talep edebilir fakat bu programın uyumsuz veya sakıncalı olması durumunda kurulum talebinin yerine getirileceği garanti edilemez. Lisans yenileme, sürüm yükseltme gibi işlemlerde kullanıcıya veya program desteğini veren yazılım firmasına yardımcı olarak gerekli izinler verilmektedir. Kurulması talep edilen veya kullanılan

programın Lisans sorumluluğu kullanıcıya aittir. Müşteri ile kullanmakta olduğu lisanslı programın yazılım firması arasındaki ödeme ve hukuki şartlar kendi aralarında geçerlidir.
Kullanıcı, kullanmış olduğu programla ilgili güncelleme yapma, program içeriğini değiştirme, lisans yenileme, yazılım firması ile entegre olabilmesi için Bulut Programa tam yetki vermiştir.

4. ERİŞİM SÜREKLİLİĞİ

Biz Müşteri memnuniyetini ve kesintisiz ve güvenli erişimi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda gerekli yedekleme işlemleri, hızlandırma işlemleri, güvenlik işlemleri ve yükseltme işlemleri için sunucuya bağlanma ve planlı olarak erişime kapatmaya ihtiyaç duyabilir. Bu kesinti en fazla 1 ay içerisinde 15 dakikayı geçecek ise de öncesinden müşteriye e-posta ile veya site içerisinde duyurularda bildirilmekte, erişimin en az olduğu veya hiç olmadığı zamanlar tercih edilmekte ve mümkün olan en kısa zamanda tamamlanmaktadır.

Genel İş bu Sözleşme'nin şartları ve koşullarına bağlı olarak, sözleşme'nin süresi boyunca olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve işlerlikte hizmet verecektir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın yedekleme, bakım veya istisnai sebeplerde hizmetlerin erişilemeyebileceğini kabul etmektedir:

4.1. Mücbir sebepler "deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetlerdir". Mücbir sebeplerde erişimi devam ettirmek için gerekli önlemleri almış bulunmamıza rağmen akla gelmeyen olabilecek durumlar göz ardı edilmemelidir. Hizmeti kısmen veya geçici olarak kısıtlayabilmektedir.
4.2. Donanım arızaları, Periyodik Bakım prosedürleri veya Plan devamı olarak yapılan onarımlar,
4.3. Telekomünikasyon veya dijital transmisyon hatlarında meydana gelebilecek kesinti veya arızalar veya diğer arızalar ile sınırlı olmaksızın kontrolümüz dışındaki veya öngörülemeyen nedenlerdir.
4.4. BULUT Hizmetleri'nin sürekliliği veya kesintisizliği ile ilgili gerekli tüm kontrolü yaptığını, buna rağmen kesinti olması durumunda, sorunun en kısa sürede çözüleceğini akdetmiştir.
4.5. MÜŞTERİ Ek Servisler ve 3. Parti Uygulamalar bazı Hizmetlere ek olarak sunulan Hizmet ve/veya Ürünlerden ve/veya Uygulamalardan (tümüne birden "Hizmetler") yararlanabilir. Bu durumda üçüncü firmalar/kurumlar tarafından sağlanan bu Hizmetlerden kaynaklanabilecek herhangi bir hatadan, zarardan, ziyandan dolayı destek ve garanti verilmemektedir.

5. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- **a)** Müşteri, Kayıt sırasında bildirdiği kısımların doğruluğundan sorumludur. Yükümlülükleri abonelik hizmetini aldığı andan itibaren başlar.
- **b)** MÜŞTERİ, Bulut Program Müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz.
- **c)** Sunucu içerisinden internete girilmesine müsaade edilen Müşterilerin veya alt kullanıcılarının T.C. ve RTÜK yasalarınca girilmesi yasaklanan sitelere girilmeyeceğini, yorum haber sitelerinde uygunsuz, ahlak dışı, hakaret edici kanun hükmünde tüzük ve yönetmeliklere uygun olmayan yazı ve paylaşımlarda bulunmayacağını, aboneliğine bağlı bütün kullanıcıların kendi sorumluluğunda olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- **d)** Müşteri, Hukuka aykırı olarak kullanılan ve suç teşkil edilen durumlarda mahkemenin istemiş olduğu log kayıtlarını adli mercilere verileceğini kabul etmektedir.

e) Müşteri Bulut Program hizmetinden faydalandığı sürece, iş bu Sözleşmenin şart ve koşullarına tabi, kendi kullanım hakkını devredemez, üçüncü kişi/kuruma kiralayamaz.

f) MÜŞTERİ, Bulut Program bünyesinde barındırdığı program firması ile arasındaki ticari anlaşma ve lisanslama prosedürleri, Müşteri ile program firması arasındaki anlaşmazlıklarından doğacak her tür hak talebine karşı sorumluluk kendisindedir.

g) Destek ve hizmet taleplerini sadece kayıt olurken bildirdiği telefonlar ve e-posta adresleri üzerinden yapabilir. Destek ve erişim taleplerini sağladığı e posta ve telefonun güvenliğinden kendisi sorumludur.

5.1. Materyaller

Bulut Sunucularının hiçbirinde kabul edilmeyen materyallere şunlar dahildir:

• Dolandırıcılık Siteler (aa419.org'da ve escrow-fraud.com'da sayılanlar da dahildir)
• Yatırım siteler (FOREX, E-Altın Borsası, Second Life/Linden Borsası, Ponzi, MLM/Saadet Zinciri)
• Pornografik görüntüler, resimler, Çekiliş/kumar siteleri
• Telif hakları ödenmemiş içeriklerin yayınlanması
• Canlı Spor Olaylarının (UFC, FIFA, NFL, MLB, NBA, vs.) her tür yayını
• Topsite'lar, IRC script'leri, bot'ları
• Korsan yazılım/warez
• Kredi kartı bilgileri, Şifreler
• Resim Barındırma Script'leri (Photobucket ya da Tinypic benzeri)
• Mail Bomber'lar/Spam Script'leri
• Ticari Ses Yayını
• Gerekli izin(ler)in varlığı önceden kanıtlanmaksızın satışı izne bağlı madde satışı
• Hacker'lığa odaklı siteler/arşivler/programlar

Yukarıdaki maddelerde belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktivitenin yapılması kesinlikle yasaktır.

- Sunucuda müşteriye erişim izni verilen Alan içerisindeki bilgilerin, programların, Lisansların ve ilgili tüm dataların gizliliği sağlanmaktadır.
- Müşterinin şifresini kaybetmesi, başkaları tarafından öğrenildiğini düşündüğü durumlarda şifre değiştirme talebinde bulunabilir, erişiminin geçici olarak engellenmesini talep edebilir.
- İlgili tüm ekipmanı, programları ve yetkileri dahil BULUT hizmetleri sadece izin verilen Müşteri kullanımı içindir. BULUT sistemleri tüm hukuka uygun gerekçelerle izlenebilir ve bu gerekçelere kullanımın izinli olduğunda emin olmak, sistemin yönetimi, izinsiz erişime karşı korumayı kolaylaştırma ve güvenlik prosedürlerini, sürdürülebilirliği ve işlem güvenliğini doğrulama dahildir.
- İzleme esnasında bilgiler izin verilen amaçlar çerçevesinde incelenebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir ve kullanılabilir. BULUT hizmet(ler)inin kullanılması bu amaçlar çerçevesindeki izlemeye muvafakat teşkil eder.
- Bir üçüncü kişinin iznini almadan onun şebekesine ya da sistemine bağlanan her Hesap askıya alınabilir. Müşterinin doğrudan kontrolü altında olmayan şebekelere ve sistemlere erişim için söz konusu üçüncü kişiden o yönde yazılı muvafakat alınması zorunludur. Üçüncü kişiye ait şebekeye ya da sisteme yönelik erişimin izin dahilinde olduğunun kanıtlanması yönünde belge talep edebilir ve bu tür belgelerin sunulmasını zorunlu tutabilir.

Genel Hizmet Sözleşmesi Şartlarında belirtilen ilgili maddelere ek olarak, yukarıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile tarafımızdan MÜŞTERİ'ye gönderilen e-postaya veya SMS'e kırk sekiz (48) saat içinde cevap verilmemesi halinde, MÜŞTERİ'ye sunulan Hizmet(ler) askıya alınabilir ya da sonlandırılabilir. Suiistimale ilişkin her konu, hata, raporlama/e-posta aracılığıyla müzakere edilmek ve kırk sekiz (48) saat içinde cevaplandırılmakla sorumludur.
Tüm BULUT Müşterileri, alt hesapları altında yapılan işlemlerin hepsinden nihai olarak sorumludurlar.

5.2. Bant Genişliği Kullanımı

MÜŞTERİ'nin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırı vardır. Bu sınır MÜŞTERİ tarafından satın alınan barındırma paketine göre değişiklik göstermektedir. Prensip itibarı ile müşterinin aylık olarak kullanabileceği bant genişliği sınırsız olarak belirtilmektedir. Ancak bu durum özellikle video paylaşımı ve video yayını, resim paylaşımı ve resim yayını, yapabileceği şeklinde anlaşılamaz. Ortalama olarak günlük işlemlerinin yapılması ile bu sınır fazlasıyla yetmektedir. Müşteri Hesabı'nın söz konusu miktarı geçmesi durumunda, bir üst BULUT paketine geçme veya ek bant genişliği satın alınabilir.

6. YEDEKLEME

BİZ, bütün verilerini düzenli bir şekilde korumak ve yedeklemek için elimizden geleni yaparız. MÜŞTERİ, yedeklerin doğru alındığının kontrolünü sağlamakla, yedekleme şifresinin ve erişim bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür. Yedekleme ünitelerindeki yedekleri kendi bünyesinde saklamakla sorumludur. MÜŞTERİ, ihmallerden ve yapılan harcamalardan sorumlu olduğunu kabul etmektedir.
Yedekleme sistemi:

1) Hergün 02:00 – 06:00 arasında (herhangi bir zamanda yaklaşık 20 dk.)
2) Her hafta Pazar günü, (Farklı bir yedekleme ünitesine)
3) Her ayın ilk haftası (Herhangi bir zamanda Farklı bir yedekleme ünitesine)

Yedekleme planı ile çalışmaktadır.
MÜŞTERİNİN bu konuda dikkat etmesi gereken konular:

a) Yedekleme ve güncelleme zamanları içerisinde çalışmaya devam etme durumunda verileriniz bozulabilir. Yedekleme zamanlarında bağlantı sağlamaması gerekmektedir.
b) Girdiğiniz verileri aynı gün içerisinde yedek zamanından önce silmeniz durumunda yedeklenmiş olmaz.
c) Size ayrılan disk bölümü haricindeki veriler yedeklenmez.
d) MÜŞTERİ alt kullanıcılarının erişime izin vermediği yerleri belirtmesi durumunda bunlar sonradan kısıtlanabilir.
e) MÜŞTERİ aboneliğinin aktif ve kullanılabilir olması kaydı ile, yedeklerini kendi bilgisayarına indirmek için daha önceden randevu oluşturarak Cumartesi veya Destek ekibi ile planlanan bir zaman içerisinde Yedek dosyalarını bilgisayarına kopyalayabilir. Harici bir yedekleme ünitesi ile yedeklerini talep edebilir.

7. GÜVENLİK

7.1. Güvenlik Önlemleri:

Biz Müşterinin bilgilerinin güvenliğini sağlamak için bazı güvenlik tedbirleri uygulamaktayız. Bunlar:

- Erişimleri şifreli bir bağlantı üzerinden gerçekleştirmek.
- Gerekli durumlarda erişim ip adresini ve subdomaini değiştirmek,
- Bağlantı portunu değiştirmek,
- Şifre denemelerine karşı hesabı geçici veya kalıcı olarak kilitlemek,
- Belirli aralıklarla şifre değişim talebinde bulunmak,
- Açık unutulan bağlantıları otomatik kapatmak,
- Verilerin bozulmaması için önlem almak,
- Düzenli yedekleme protokollerine uymak,
- Verilerin 3. Kişilerin erişmesini önlemek,
- Müşteri taleplerinde talepte bulunanın yetkili kişi olduğuna emin olmak,
- Farklı tehditlere karşı tedbirler almak.

Gibi önlemlerdir.

7.2. Güvenlik Sorumlulukları

MÜŞTERİ programın ve yedeklerinin güvenliği için bu tedbirleri almalıdır:

- Karmaşık ve tahmin edilemeyecek bir şifre belirlemek,
- Farklı makinalardan giriş yaparken şifresini gizlemek,
- BULUT sisteminin almış olduğu güvenlik tedbirlerine aykırı talepte bulunmamak,
- 3. birinin hesabına erişimde bulunduğunu düşündüğü durumlarda şifre değişim talebinde bulunmak,
- Yedekleme menüsündeki yedekleme tarihlerini kontrol etmek.

8. ÜCRET VE ÖDEME

Müşteri, hizmetin tanımında belirtilen hizmetler için, site içerisinde bildirilen tarifelerden istediğini tercih eder, vergilerle birlikte ödemesini yapar. Ek hizmetler için Manuel ödeme sayfasından ödeme tipini ve müşteri numarasını açıkça belirterek ödemesini gerçekleştirir.

8.1 Yapılan ödeme aşağıdaki hizmetlerin en az birini veya birkaçını kapsar.

- Abonelik yıllık ücreti (Sistemin devreye alınması, müşteriye sunulan dijital lisanslar, kişisel verilerinin bulut ortamına aktarılması, Şifreleme ve güvenli giriş için gerekli ayarların yapılması, SQL veri bağlantı ayarlarının yapılması ve Kişisel programının aktif olarak çalışır duruma getirilmesi hizmetleri için alınan ücrettir. Üyelik iptali durumunda iade edilemez. Bu hizmetlerin en az biri her yıl yapılır ve her yıl ücretlendirilir.
- Kullanıcı sayısına göre Aylık /Yıllık ücret (Toplam kullanıcı sayısı ile yıllık tutarın çarpılmasıyla hesaplanan tutardır.
- Ek Disk alanı ücreti (20 GB alan kurulum esnasında ücretsiz verilmektedir. Bu alanın yetmemesi durumlarında ek olarak talep edilmesi halinde ücretlendirilir.)
- Ek Destek hizmeti ücreti (Kullanıcı data onarımı, program destek hizmetleridir. Yıllık kapsamda değil, iş ve destek tipine göre ücretlendirilir.)
- Ek SQL Veritabanı hizmeti (1 SQL veritabanı hizmete dahildir. Ek olarak talep edilmesi halinde ücretlendirilir.)
- Ek yedekleme hizmeti. (Madde 6 da belirtilenlerin harici istenilen yedekleme, yedeklemelerin kargo ile kendisine gönderilme vs. ek hizmetlerdir.)
- Dijital Lisans: Kargo ile yollanamayan fiziksel olmayan, kullanılması durumunda aktif olan, program erişim izinlerinizin olduğu lisanslardır. İade yapılamaz, devredilemez)

- Abonelik başlangıcından sonra dönem içinde ek hizmet talep edilmesi durumunda abonelik bitiş tarihine kadar olan kalan süre aylık olarak hesaplanarak ödeme yapılır.

Zamanında yapılmayan ödemelerde erişim tamamen veya kısmen kapatılır. Erişimin kısıtlanması borcun varlığını değiştirmez, kapatılan kaynaktaki veriler aksi belirtilmedikçe 1 ay saklanır. Müşteri, aboneliği açma/kapatma, gecikme faizi gibi ödemeleri ödemekle yükümlüdür.

8.2. Ödeme Metodları

8.2.1. MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olunan banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi yada kurum adına açılmış hesaptan aynı gün içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu hizmet aktivasyonu yapılır ve MÜŞTERİ bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında kullanıcı/abone adının belirtilmesi gerekmektedir. Havale masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.

8.2.2 MÜŞTERİ'nin Mail order / Kredi Kartı yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olan mail order formunun imzalanarak kart sahibinin kimlik ön ve arka fotokoposi ile birlikte mail yada fax yolu ile bize ulaştırılması gerekmektedir. Mail order de taksitli çekim vade oranları ve tek çekim vade oranları banka ile arasındaki anlaşmaya bağlıdır.

8.2.3. SMS metodu ile ödeme: Bu ödeme sistemi 2024 Yılı itibari ile kullanılmamaktadır.

8.3. Data barındırma, bayi barındırma ve veritabanı barındırma hizmetleri için hizmet süresi bitiş tarihi itibarı ile ödeme alınamayan Hizmetler durdurulur. Duraklama süresini takiben on beş (15) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan Hizmetler **SİLİNİR**.

8.4 Aylık, yıllık ödeme oranı artışı Üfe, Tüfe, Enflasyon, Kur, Masraflar (internet aidatı, sunucu barındırma aidatı vb.) ve diğer etkenler göz önünde bulundurularak yıllık artış belirlenir. Yıllık artış oranı ve yeni tarife ücretleri müşteriye en az onbeş (15) gün önceden bildirilir. Sözleşmenin imzalanma tarihi yıllık tarifenin başlangıç zamanı değildir. Yıllık ödemelerde 1 yıllık ücret peşinen alınmış olunur, mevcut erişim için ek ücret talep edilemez. Güncelleme veya artırım talepleri var ise kalan kullanım günü hesaplanarak yeniden fatura edilir.

8.5. İADE:

Alt yapının yetersiz olması, yerel erişim ile girmek istemesi, ekonomik şartlar veya kendi farklı kişisel tercihlerinden dolayı Müşteri iade talebinde bulunabilir.

Hizmetimiz 6502 sayılı kanun (RG:27.11.2014/29188) ve mesafeli sözleşmeler yönetmeliği hükümlerine tabidir. Dijital ürünler, Müşteriye Özel olarak rezerv edilen alanlar olduğu için **ücret iadesi yapılamaz.**

Fakat; aboneliğini iptal edilen müşterinin, önceden verileceği öngörülen bazı hizmetlerin ve trafik kullanımı yapılmayacağından, dönem sonuna kadar gerçekleşmeyecek olan hizmetler için müşteri memnuniyetini hedef alarak istisnai ve **inisiyatif olarak ücret iadesi yapılabilir**.

8.5.1 Fiziksel ürün ve Destek hizmeti Ücret iadesi: Ödeme yaptığı tutar içerisinden; banka komisyon oranı, ilk kurulum ücreti ve iptal süresine kadar geçen zamana düşen kullanım tutarı, varsa harici giderler hesaplanarak kalan ücretin iadesi yapılır. Herhangi bir kampanya veya indirimden yararlanmışsa bu kampanya tutarı iptal edilerek hesaplanır.

İade edilecek ücret için formül :

Ödenen Tutar-Banka komisyon bedeli-vergiler-Aboneli başlangıç ücreti-Dijital lisans ücretleri-Disk kapasite tahsis ücreti-yedekleme hizmet bedeli=Ödenecek inisiyatif bedel

8.5.2 İade Süreci: İptal işlemini madde 9.3. deki gibi yerine getiren, ve 1 ay sonra hizmeti sonlanan müşteri 1 hafta içerisinde iade faturası keser. Müşterinin ödeme yaptığı kredi kartına veya Müşterinin belirttiği hesap numarasına ücret iadesi gerçekleştirilir.

9.SÖZLEŞME'NİN GEÇERLİLİĞİ AYKIRILIK VE FESHİ

9.1 BULUT PROGRAM istediği zaman, hizmet politikalarını ve sözleşmelerini revize etme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ BULUT Hizmetlerini kullanmaya devam ederek Site'de belirtilen ve Türk Ticaret kanununa, fikir ve sanat eserleri kanunu, ve dijital platformlar kanunundaki değişikliklere göre zaman zaman değişen Bulut Program Sözleşme şartlarını kabul etmiş sayılır.

9.2 MÜŞTERİ'nin bu sözleşmede veya tüm politika ve sözleşmelerimizde belirtilen şartları ihlal etmesi, ödemelerini yapmaması veya yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda, MÜŞTERİ'ye sağlanan servisleri sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir.

9.3 Hizmet her yıl/ay kendiliğinden yenilenir. Müşteri hizmeti sonlandırmak istiyorsa 1 ay önceden kayıt olduğu e-posta adresi ile

"……. Müşteri numaralı kullanıcınızım. Tüm Bilgilerimi, yedeklerimi aldım, madde 8.5 de bildirilen tüm iade koşullarını okudum, verilerim silinsin, bundan sonra hiçbir veri ve erişim talebinde bulunmayacağım. Ücret iademin hesaplanarak adıma kayıtlı …… Numaralı IBAN hesabıma aktarılmasını talep ediyorum."

bildiriminde bulunarak hizmeti sonlandırabilir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

BULUT PROGRAM verilen hizmetlerde ve eğitimlerde MÜŞTERİ'nin memnuniyetini hedeflemekte, bu memnuniyeti sağlamak için birçok istisnai durum uygulamaktadır. Verilen taahhütlerin yerine getirilmemesi durumlarında öncelikle kendi aramızda çözüm bulmaya çalışmaktadır. Fakat müşterinin, özellikle uzlaşmama gibi durumlarda, işbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta öncelikle bulunulan ildeki arabuluculuk hizmetlerinden, anlaşmazlığın devam etmesi halinde İstanbul Anadolu Tüketici Mahkemeleri ve İcra mahkemeleri yetki ve görevli olacaktır.

11. İLETİŞİM

Herhangi bir sorun veya destek istenmesi halinde müşterinin aşağıda belirtilen iletişim bilgilerine; sadece kayıt olurken belirtmiş olduğu iletişim adreslerinden destek talebinde bulunulabilir. Kayıt esnasında belirtilmeyen, yanlış bildirilen iletişimlerden gelen talepler cevaplanmaz veya işlem yapmaya yetkili kişi olduğunun kanıtı aranır. Kayıt esnasında bildirdiği iletişim bilgilerine paralel olarak kullanıcı sayısı kadar farklı telefon ve mail adresi tanımlayabilir. Telefon Çağrı hizmeti ile destek veya bildirim talebinde bulunamaz. Sadece e-posta, Online Destek veya WhatsApp üzerinden yapılan destek talepleri işleme alınır.

12. KVKK

(a) "Kişisel Veri"; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi,

(b) "Özel Nitelikli Kişisel Veri"; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, din, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler

(c)"İşleme"; Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem, anlamına gelmektedir.

Taraflar, Kişisel Verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, bunlara hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye, bunların muhafazasını sağlamaya; veri kaybı oluşmasını, verilerin yok olmasını, zarar görmesini, değiştirilmesini engellemeye yönelik gerekli Teknik ve İdari Tedbirleri almayı,

Taraflar elde ettiği kişisel verileri 6698 sayılı Kvkk ve diğer ilgili mevzuat kapsamında hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak, ticari iş kapsamında ifası amacıyla ve bu amaca uygun olarak, sınırlı ve ölçülü olarak işlemeyi
Taraflar, diğer tarafa ileteceği kişisel verilere ilişkin olarak, ilgili kişilerden, 6698 sayılı kanunda açıklanan genel ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak gerekli olması halinde açık rızayı temin edeceğini ve ilgili kişileri kişisel verilerin toplanması esnasında bilgilendirdiğini,
Kanunlarda saklamaya ilişkin yükümlülükler öngörülmesi hali saklı kalmak koşuluyla, Kişisel Verilerin işlenme sebebinin ortadan kalkması ile birlikte taraflar kendisine aktarılmış olan Kişisel Verilerin silinmesi, yok edilmesi, anonimleştirilmesi değiştirilmesi ve benzeri talepleri mümkün olan en kısa sürede yerine getirecektir.
Taraflar internet sitesi ziyaretçilerinden edinilen verilerin "Şirketin İnternet Sitesi Gizlilik Politikası" metinleri dahilinde koruma kapsamında yer aldığını,
Verilerin hukuka aykırı şekilde elde edilmesi veya herhangi bir şekilde aktarımı konusunda oluşabilecek güvenlik ihlali halinde tespitini müteakip mümkün olan en kısa sürede veri sahibine bildirim yapılacaktır ve taraflar Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uyacaktır.

Kişisel verilerin korunmasına yönelik organizasyonel tedbirlerin yanı sıra kişisel verilerin yetkisiz ifşasında da sorumlu olduğu tespit edilen kişiler, ortaya çıkacak her türlü zararı karşılamayı ve ayrıca personel için bu durumun haklı nedenle feshine ilişkin İş Kanunu; doğmuş/doğabilecek tüm zararlar ile ilgili TTK tazminatlarla alakalı TBK, cezai müeyyidelerle ilgili ise TCK ve tüm mevzuat hükümleri saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflardan her biri, işbu taahhütnameye aykırı olarak yapılan fiillerin sonucunda ortaya çıkan ve Kişisel verilerin korunmasına yönelik organizasyonel tedbirlerin yanı sıra kişisel verilerin yetkisiz ifşasında da sorumlu olduğu tespit edilen kişilerin eylemleri de dahil olmak üzere bu sebeple diğer tarafa yöneltilecek ve bu nedenle kesinleşmiş mahkeme kararı ile meydana geldiği tespit edilen zararları kusuru oranında tazmin edeceğini kabul ve beyan eder.

İletişim:

İletişim	: 0850 433 37 01 – 02 – 03 – 04
Teknik Destek	: 0536 457 93 93 (Sadece WhatsApp)
Teknik Destek 2	: 0546 457 93 93 (Sadece WhatsApp)
Muhasebe	: 0544 652 65 83
Zirve Satış	: 0555 982 54 70

E-Posta Adresleri
destek@bulutprogram.net
bulutprogram@gmail.com